





VOL.I - N° 2 Abril/Junio 2015 ISSN 0719 - 5729





### **CUERPO DIRECTIVO**

Director Juan Luis Carter Beltrán Universidad de Los Lagos, Chile

Editor Juan Guillermo Estay Sepúlveda Universidad de Los Lagos, Chile

Secretario Ejecutivo y Enlace Investigativo Héctor Garate Wamparo Universidad de Los Lagos, Chile

**Cuerpo Asistente** 

Traductora: Inglés – Francés Ilia Zamora Peña Asesorías 221 B, Chile

Traductora: Portugués Elaine Cristina Pereira Menegón Asesorías 221 B, Chile

Diagramación / Documentación Carolina Cabezas Cáceres Asesorías 221 B, Chile

Portada Felipe Maximiliano Estay Guerrero Asesorías 221 B, Chile



## **COMITÉ EDITORIAL**

Mg. Adriana Angarita Fonseca Universidad de Santander, Colombia

Mg. Yamileth Chacón Araya Universidad de Costa Rica, Costa Rica

**Dr. Óscar Chiva Bartoll** *Universidad Jaume I de Castellón, España* 

**Dr. Miguel Ángel Delgado Noguera** *Universidad de Granada, España* 

**Dr. Jesús Gil Gómez** *Universidad Jaume I de Castellón, España* 

Ph. D. José Moncada Jiménez Universidad de Costa Rica, Costa Rica

**Mg. Ausel Rivera Villafuerte** Secretaría de Educación Pública SEP, México

Mg. Jorge Saravi Universidad Nacional La Plata, Argentina

#### Comité Científico Internacional

Ph. D. Víctor Arufe Giraldez Universidad de La Coruña, España

Ph. D. Juan Ramón Barbany Cairo Universidad de Barcelona, España

**Ph. D. Daniel Derdejo-Del-Fresno**England Futsal National Team, Reino Unido
The International Futsal Academy, Reino Unido

**Dr. Oswaldo Ceballos Gurrola** *Universidad Autónoma de Nuevo León, México* 





Ph. D. Paulo Coêlho

Universidad de Coimbra, Portugal

Dr. Rector Paul De Knop

Vrije Universiteit Brussel, Bélgica

**Dr. Christopher Gaffney** 

Universität Zürich, Suiza

Dr. Marcos García Neira

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Misael González Rodríguez

Universidad Ciencia de la Cultura Física y el Deporte, Cuba

Dra. Ana Rosa Jaqueira

Universidad de Coimbra, Portugal

Ph. D. Marjeta Kovač

University of Ljubljana, Slovenia

Dr. Ramón Llopis-Goic

Universidad de Valencia, España

Ph. D. Sakis Pappous

Universidad de Kent, Reino Unido

**Dr. Nicola Porro** 

Universidad de Cassino e del Lazio Meridionale, Italia

Ph. D. Prof. Emeritus Darwin M. Semotiuk

Western University Canada, Canadá

**Dr. Juan Torres Guerrero** 

Universidad de Nueva Granada, España

Dra. Verónica Tutte

Universidad Católica del Uruguay, Uruguay

Dr. Carlos Velázquez Callado

Universidad de Valladolid, España

Dra. Tânia Mara Vieira Sampaio

Editora da Revista Brasileira de Ciência e Movimento – RBCM

Universidad Católica de Brasilia, Brasil

Asesoría Ciencia Aplicada y Tecnológica:

CEPU - ICAT

Centro de Estudios y Perfeccionamiento Universitario en Investigación de Ciencia Aplicada y Tecnológica Santiago – Chile





## Indización

Revista ODEP, indizada en:

















ISSN 0719-5729 - Volumen 1 / Número 2 / Abril - Junio 2015 pp. 54-66

# CONSTRUCCIÓN DE ROL: PSICÓLOGO DEL DEPORTE EN EL ÁREA DE FÚTBOL FORMATIVO DE COLO COLO, CHILE

# CONSTRUCTION OF THE ROLE: PSYCHOLOGIST OF THE SPORT IN THE FORMATIVE FOOTBALL AREA OF COLO COLO CHILE

Lic. Nicolás Ignacio Labarrera Alfaro
Universidad de Chile, Chile
nicolas.labarrera@ug.uchile.cl
Lic. Toshiro Oye Rubio
Universidad de Chile, Chile

Fecha de Recepción: 18 de febrero de 2015 – Fecha de Aceptación: 30 de marzo de 2015

#### Resumen

La siguiente investigación indaga sobre los factores que inciden en la construcción de rol del psicólogo del deporte en el Área Formativa del Club Colo-Colo. Para ello, se analizaron documentos y entrevistas realizadas a trabajadores del Área Formativa. Así, fue posible encontrar que el factor organizacional determina ampliamente las relaciones y la construcción de rol. Por otra parte, aun cuando las expectativas respecto al psicólogo del deporte son similares a las planteadas desde la teoría, la principal problemática se encuentra en la validación profesional y en la realización de actividades coherentes con dichas expectativas. No obstante, existe apertura ante el psicólogo del deporte, quien para capitalizar dichas oportunidades, debe profundizar en la gestión de actividades coherentes con su rol.

#### **Palabras Claves**

Psicología del deporte - Construcción de rol - Diseño organizacional - Cambio organizacional

#### **Abstract**

The following research takes on factors that influence the construction of the sports psychologist's role in the Youth System of Club Colo-Colo. For that matter, documents and interviews to workers of the Youth System were analyzed. Thus, it was found that the organizational factor widely determines relationships and role construction. Furthermore, even when expectations around the sport psychologist are similar to those set by theory, the main problem is found in professional validation and in the realization of activities that are coherent with those expectations. However, there is an opening before the sports psychologist who, in order to capitalize those opportunities, must go in depth into managing activities that are coherent to his role.

## Keywords

Sport psychology - Role construction - Organizational design - Organizational change

### Introducción

La presente investigación busca identificar la forma en que se desarrolla la construcción de rol del psicólogo del deporte en el Área Formativa del Club de fútbol Colo Colo, Chile. Para ello, se indagó en el rol que actualmente ocupa el psicólogo del deporte en la organización, y en los factores que han incidido en dicha construcción, analizando principalmente la influencia del diseño organizacional en dicho proceso.

Para acceder a dicho fenómeno, se entrevistó a distintos miembros del Área Formativa (directores técnicos, preparadores físicos, preparadores de arqueros, psicólogos, trabajadores sociales y gerentes), buscando profundizar sobre los discursos e ideas que tienen tanto respecto a la organización; al proceso formativo; a la relevancia de la Psicología del Deporte; y a la inserción e importancia del psicólogo del deporte para el quehacer organizacional. Así mismo, se revisaron documentos organizacionales que permitieron comparar las vivencias subjetivas con datos concretos, con el objetivo de complementar el análisis de la construcción y comprendiendo el carácter histórico de éste. La metodología responde a la idea de que la construcción de rol es un proceso constante, dinámico, interaccionar, y multifactorial, relacionado con las socializaciones por las que se atraviesa, por las actividades que se realizan, y por la constante reinterpretación de los contextos<sup>1</sup>.

Por otra parte, el presente estudio busca ser un aporte tanto para el Área Formativa -y en específico para el área psicosocial- como para la Psicología del Deporte y los profesionales que se dedican a ella. En primer lugar, esta investigación sirve de insumo para el Área Formativa de Colo Colo, dado que permite conocer la forma en que se inserta el psicólogo en la organización, y revela la forma en que los distintos miembros de la organización se relacionan con éste. Del mismo modo, la indagación acerca de la estructura organizacional y las relaciones producidas en ésta, serán útiles no tan sólo para detectar las posibilidades de gestionar la construcción del rol del psicólogo del deporte, sino que también para evaluar el diseño organizacional de Fútbol Joven.

En segunda instancia, se busca entregar información que le permita al psicólogo del deporte entender cuáles son las expectativas que se depositan sobre él en el contexto del fútbol formativo, introduciendo elementos que faciliten su relación con el entorno en el cual se insertarán. Así mismo, se busca dar una respuesta práctica a la inserción de la disciplina en dicho contexto deportivo, apuntando a dilucidar cómo los aspectos del diseño y cambio organizacional podrían ser útiles para desempeñar de mejor forma la Psicología del Deporte.

Finalmente, la realización de la investigación fue posible puesto que la misma organización permitió la realización de entrevistas, otorgando tanto los tiempos como los espacios necesarios. Del mismo modo, se salvaguardaron los aspectos éticos, asegurando la confidencialidad y anonimato a quienes participaron de las entrevistas.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> P. Berger y T. Luckman, La construcción social de la realidad (Buenos Aires: Amorrortu editores, 1968); S. González; H. Cavieres; C. Díaz y M. Valdebenito, Revisión del constructo de identidad en la psicología cultural. Revista de Psicología de la Universidad de Chile, 2 (14) (2005) 9-25; C. Díaz, Influencia de las socializaciones previas y trayectorias biográficas sobre la constitución del rol y comportamiento laboral en conductores de metro. Tesis de doctorado no publicada (Santiago: Universidad de Chile, 2007); J. Ruvalcaba-Coyaso; I. Uribe y R. Gutiérrez, Identidad e identidad profesional: Acercamiento conceptual e investigación contemporánea. Revista CES Psicología, 2 (4), (2011) 82-102 y M. Toledo, Sobre la construcción identitaria. Revista Atenea, 506 (2012) 43-56.

### **Antecedentes**

La práctica o rol del psicólogo no sólo se encuentra enmarcado dentro de determinados parámetros teóricos, éticos o condiciones de otra índole, sino que también se encuentra dentro de distintas instituciones y estructuras, tanto en empresas, colegios, consultorios, etc. En este sentido, y bajo el contexto descrito con anterioridad, la práctica psicológica va a tener sus limitaciones o libertades dependiendo de los propios objetivos de cada institución en la cual el psicólogo es partícipe<sup>2</sup>. En este caso particular, el -sujeto de nuestra investigación- se encuentra inmerso en un club deportivo psicólogo encargado de formar y desarrollar futuros jugadores de fútbol profesional. En dicho contexto los psicólogos trabajan sobre los factores psicológicos necesarios para un alto nivel en el desempeño deportivo, y logren desenvolverse de la mejor forma posible en el medio ambiente en el cual se encuentran inmersos, buscando de igual modo, disminuir el impacto de ciertas variables que puedan impedir dicho desarrollo óptimo. Los sujetos de intervención están relacionados principalmente a la tríada deportiva, la cual está compuesta por jugadores, entrenadores y apoderados, con los cuales se trabaja periódicamente en talleres, capacitaciones, entrevistas individuales, etc.

Para llevar a cabo lo mencionado previamente, los psicólogos desarrollan intervenciones grupales e individuales con los jugadores de las diferentes categorías -segmentados por edad, comprendiendo a niños y jóvenes entre los 8 y 19 años. Así mismo, se asiste a entrenamientos y partidos, en virtud de analizar la conducta de los jugadores en el contexto específico del deporte en cuestión. De igual forma, se realizan reuniones con apoderados para asesorarlos en el rol que se espera que éstos cumplan en el proceso formativo de los niños.

Sin embargo -y pese a que se ha definido como sujeto de intervención-, actualmente aún no ha sido posible implementar un trabajo formal y sistemático con los entrenadores y preparadores físicos. No obstante, desde la cotidianeidad el psicólogo ha buscado espacios que le permitan estar más cerca de ellos en virtud de apoyarlos, aconsejarlos, y/o hablar sobre aspectos futbolísticos, físicos o psicológicos.

## Estado de la Psicología del deporte en la actualidad

Ya en el año 2001 se visualizaba una buena perspectiva para el ámbito de la Psicología del Deporte debido al aumento de la demanda por parte de entrenadores y clubes, y al desarrollo de nuevos conocimientos y metodologías provenientes desde esta disciplina<sup>3</sup>. Así mismo, también ha existido un reconocimiento desde la propia psicología, siendo admitida por la APA [American Psychological Association] y siendo incluida en los planes de formación ofrecidos en algunas universidades<sup>4</sup>.

Según Dosil<sup>5</sup> una de las particularidades de la Psicología del Deporte en Latinoamérica es que carece de producción en términos de investigación debido esencialmente a que gran parte de los profesionales del área se dedican al ámbito práctico.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> M. Arquer; F. Daza y C. Nogareda, *Ambigüedad y conflicto de rol*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, España. 1995.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> J. Cruz (Ed.) Psicología del Deporte (Madrid: Editorial Síntesis. 2001).

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> J. Cruz (Ed.) *Psicología del Deporte...* 

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> J. Dosil, *Psicología de la actividad física y del deporte* (2da ed.) (Madrid: McGraw Hill/Interamericana de España, 2008).

En este contexto, es posible destacar que Chile -en la única estadística oficial hacia el año 2004- contaba con alrededor de 50 profesionales dedicados a la disciplina<sup>6</sup>.

En Chile, los primeros acercamientos a la Psicología del Deporte se originaron durante la década del 1970, cimentando el camino que ha permitido que actualmente existan universidades que impartan cursos relacionados con la disciplina, e incluso, cuenten con post-grados más específicos<sup>7</sup>. Del mismo modo, se ha producido una inserción en términos laborales, ya que en la actualidad es posible encontrar a estos profesionales trabajando en clubes, organizaciones deportivas, federaciones y en consultas particulares<sup>8</sup>.

Estudios han demostrado la alta importancia que los entrenadores europeos otorgan al trabajo psicológico<sup>9</sup>, sin embargo, resulta relevante cuestionar las razones que para ellos sustenta dicha importancia; y sobre la forma en que conceptualizan las expectativas en torno al rol del psicólogo en el deporte.

Por otro lado, pese a que en términos discursivos se le ha otorgado importancia al trabajo psicológico, se ha encontrado que gran parte de los entrenadores no ha podido trabajar con psicólogos<sup>10</sup>, situación que podría repetirse en Chile a partir de la escasa cantidad de psicólogos dedicados a esta área<sup>11</sup>.

Sin embargo, para Dosil<sup>12</sup> otro fenómeno que hoy puede estar afectando la validación del psicólogo del deporte en las instituciones deportivas, es la participación que profesionales de otras disciplinas -sin tener los conocimientos ni la certificación adecuada-han ido sustentado a través de intervenciones y prácticas poco rigurosas.

El presente contexto plantea la necesidad de entender la posición que actualmente ocupan los psicólogos del deporte y la forma en que podrían insertarse adecuadamente en las organizaciones deportivas. En este caso, la pregunta de investigación está relacionada con los factores que han incidido en la construcción de rol respecto al psicólogo del deporte en Área Formativa, lo cual podría entregar argumentos para gestionar la posibilidad de que el psicólogo se inserte en una organización de la mejor forma posible.

# Metodología

En cuanto al alcance de la investigación, ésta se realizó tanto desde lo exploratorio como desde lo descriptivo. En primera instancia, la investigación tiene un carácter exploratorio -en tanto busca ahondar sobre los distintos factores que participan en la construcción del rol del psicólogo del deporte en el Área Formativa-, mientras que en segunda instancia, resulta descriptiva ya que describe el rol que actualmente tiene el psicólogo del deporte en la organización; la forma en que actualmente se produce

LIC. NICOLÁS IGNACIO LABARRERA ALFARO / LIC. TOSHIRO OYE RUBIO

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> J. Dosil, *Psicología de la actividad física y del deporte...* 

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> J. Dosil, *Psicología de la actividad física y del deporte...* 

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> J. Dosil, *Psicología de la actividad física y del deporte...* 

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> A. Olmedilla, Un análisis del papel del papel profesional del psicólogo del deporte desde la percepción del entrenador de fútbol. *Revista de Psicología del Deporte, 13*, (1998) 95-113.

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> A. Olmedilla, Un análisis del papel del papel profesional del psicólogo del deporte...

<sup>11</sup> J. Dosil, *Psicología de la actividad física y del deporte...* 

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> J. Dosil, *Psicología de la actividad física y del deporte...* 

la relación de la organización con el psicólogo del deporte; y la manera en que se produce la actividad de éste último.

Para responder a los objetivos propuestos en la primera fase de la investigación inicialmente se utilizó la teoría fundamentada dado que su objeto de estudio y análisis está orientado a cambios y/o fenómenos sociales que tienen detrás un proceso de construcción, el cual tiene cualidades y características particulares<sup>13</sup>.

# Tipo de investigación

Dado el carácter dinámico y complejo de los procesos de construcción de rol, la presente investigación se orientó desde la investigación cualitativa buscando dar cuenta de los significados construidos, desde la propia subjetividad de los diferentes miembros que conforman el Área Formativa de Colo Colo.

## Tipo de muestreo

El muestreo se realizó de modo teórico, dado que se decidió en base a las necesidades que surgieron a partir de la conformación de las distintas categorías de análisis. En este sentido, el incluir o dejar fuera a ciertos actores, situaciones o información tuvo relación directa con la conformación de las categorías de análisis y no por la representatividad de las mismas<sup>14</sup>.

Es decir, los datos e información recopilada se seleccionaron según su relevancia en relación a criterios concretos, en lugar de su representatividad<sup>15</sup>.

#### Muestra

La selección del grupo de estudio estuvo supeditada a la pregunta de investigación y a los mismos objetivos que tiene la investigación a desarrollar<sup>16</sup>. De acuerdo a lo planteado por Raymond<sup>17</sup> se abstrae que la pertinencia de los datos recopilados dicen relación con la misma pregunta de investigación.

Por lo general, en los estudios donde se utiliza este tipo de metodología, la información recopilada en terreno es a través de observaciones y entrevistas realizadas a los diferentes actores que participan, sin embargo, también es factible complementar los datos recopilados con otro tipo de información, ya sea e-mails, documentos, material de trabajo de años anteriores, entre otros. La idea de contemplar una amplia variedad de información y datos respecto al objeto de estudio tiene la finalidad de entender y comprender el fenómeno estudiado en su totalidad<sup>18</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> E. Raymond, La Teorización Anclada (Grounded Theory) como Método de Investigación en Ciencias Sociales: en la encrucijada de dos paradigmas. *Cinta de Moebio*, 23 (2005) 217-227.

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> E. Raymond, La Teorización Anclada (Grounded Theory) como Método de Investigación...

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Flick, U. Introducción a la investigación cualitativa (Madrid: Ediciones Morata, 2004).

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> E. Raymond, La Teorización Anclada (Grounded Theory) como Método de Investigación...

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> E. Raymond, La Teorización Anclada (Grounded Theory) como Método de Investigación...

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> E. Raymond, La Teorización Anclada (Grounded Theory) como Método de Investigación...

De esta forma, la muestra seleccionada para esta investigación corresponde a diferentes actores del Área Formativa de Colo Colo. La selección de la muestra se determinó a partir de los propios objetivos de la investigación, y su relevancia está determinada por los grados de incidencia y participación en el ejercicio del rol del psicólogo del deporte en este contexto en particular.

A partir de lo descrito anteriormente, se realizaron las entrevistas a los siguientes sujetos del Área Formativa:

- Directores técnicos (4)
- Preparadores físicos (4)
- Preparadores de arqueros (2)
- Trabajadora social (1)
- Psicóloga (1)
- Gerente Fútbol Joven (1)

Para poder conocer los distintos discursos y subjetividades de cada participante de la investigación se realizaron entrevistas personales a cada uno de ellos. El abordaje a los participantes del estudio fue de manera informal y por medio de encuentros casuales en la jornada laboral, momentos donde se establecieron los horarios y finalidad de la entrevista.

## Técnicas de recogida de datos

La técnica de recogida de información para esta investigación fue una mixtura entre la entrevista semi-estructurada y la entrevista en profundidad, herramienta que ha sido utilizada recurrentemente en la metodología cualitativa<sup>19</sup>. De esta forma, la entrevista fue guiada inicialmente por una pauta que indagara sobre los elementos pertinentes a la construcción de rol, pero dejando espacios para profundizar sobre temáticas no contempladas que resultaran de interés para la investigación.

Para efectos de la validación del instrumento se diseñó una pauta de preguntas y se sometió a revisión por parte de un experto en la teoría organizacional. Mediante su feedback se logró definir y depurar las preguntas. Así, las entrevistas realizadas se basaron en la siguiente guía de entrevista:

## 1.- Rol de la Institución

1.1.- ¿Cuál es el objetivo de Fútbol Joven?

1.2.- ¿Qué es lo que hace en Fútbol Joven?

1.3.- ¿Cómo se hacen las cosas en Fútbol Joven?

<sup>&</sup>lt;sup>19</sup> S. Jiménez y A. Lorenzo, El buen entrenador como experto adaptativo que lidera al grupo. *Revista de Psicología del Deporte, 1* (19) (2010) 9-21.

# 2.- Cómo conceptualizan el rol del psicólogo

- 2.1.- ¿Qué importancia tiene para los objetivos de Fútbol Joven la presencia de los psicólogos del deporte?
- 2.2.- ¿Qué funciones debería cumplir un psicólogo en el club? ¿Cuáles realmente cumple?
- 2.3.- ¿Cuáles crees tú que son los ámbitos en los que se debería considerar la opinión del psicólogo?

## 3.- Marcos de acción otorgado al psicólogo

- 3.1.- ¿Cuáles son los espacios que efectivamente se le otorgan al psicólogo en el Área Formativa?
- 3.2.- ¿En qué momentos se recurre al psicólogo?
- 3.3.- ¿En qué situaciones tú has trabajado con el psicólogo?
- 3.4.- ¿Qué pasaría en el Área Formativa si no hubiera psicólogo?

Tabla 1: La información recopilada se recogió a través de la grabación de las entrevistas y su posterior transcripción

Del mismo modo, con el fin de complementar la información recopilada a partir de las entrevistas, se revisó material de trabajo de años y procesos anteriores. De esta manera, se analizaron informes de intervenciones con jugadores, test aplicados a las diferentes categorías e informes mensuales.

### Propuesta de análisis

El análisis de los datos de la presente investigación se llevó a cabo desde el enfoque propuesto por la metodología fundamentada, por lo que el análisis de focalizó en la comparación constante entre las diferentes categorías y códigos recogidos<sup>20</sup>. De acuerdo a la información que se recopiló durante el proceso de investigación, se constituyeron y compararon las distintas categorías de análisis, abriendo espacio igualmente para la reconstrucción de éstas últimas durante la investigación<sup>21</sup>.

No obstante, la técnica en cuestión sólo se realizó hasta la tercera etapa, donde se agruparon las diversas categorías conceptuales en tres categorías centrales, instancia donde se procedió a analizar las relaciones entre ellas en virtud de dar respuesta a las preguntas en relación a la construcción del rol.

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> E. Raymond, La Teorización Anclada (Grounded Theory) como Método de Investigación...

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> E. Raymond, La Teorización Anclada (Grounded Theory) como Método de Investigación...

#### Resultados

Para entender el proceso de construcción de rol del psicólogo del deporte en el Área Formativa es necesario conocer en primera instancia el contexto organizacional del club, ya que bajo ese espacio es que se desarrolla y analiza el fenómeno. Bajo esta idea, el club se encuentra en un momento donde luego de establecer los lineamientos en relación a los directores técnicos y preparadores físicos, se ha volcado a intervenir sobre las áreas de apoyo, entre las que se encuentra incluido el psicólogo. En este aspecto, las intervenciones han estado dirigidas a aumentar la dotación de planta y a potenciar la incorporación del trabajo psicológico al proyecto deportivo. A partir de los datos recogidos, es posible señalar que la apertura hacia dicha incorporación no ha sido homogénea, existiendo quienes se muestran receptivos a la inclusión del psicólogo en el contexto del fútbol, y quienes se muestran resistentes y escépticos ante este.

En cuanto a las características organizacionales, se observa que se ha llevado a cabo un proceso de diferenciación pero que aún se están desarrollando mecanismos de integración formal entre los departamentos (reuniones, flujos de trabajo, planificaciones), lo cual ha conllevado que hoy en día la regulación sea esencialmente a través de mecanismos informales, transformando a la cultura organizacional en un aspecto central para el funcionamiento y la coordinación.

Por otro lado, aun cuando se valora positivamente el trabajo interdisciplinario - dado que permitiría complementar el trabajo desde diversos conocimientos y el desarrollo integral de los profesionales que conforman el Área Formativa-, esto no se vería reflejado totalmente en la realización de trabajos en conjunto y los flujos de información. Incluso, hay quienes aseguran que el trabajo en ocasiones se realiza de forma totalmente aislada.

Así mismo, desde la prescripción formal se visualiza que el rol del psicólogo del deporte no está del todo definido tanto en cuanto a sus límites y objetivos, como a sus metodologías. Dicha situación fue uno de los elementos más destacados por los entrevistados, cuestionando incluso el hecho de que el trabajo psicológico estuviera alineado con los objetivos del club.

En relación a la evolución que el rol del psicólogo ha tenido al interior de la organización, se observa que en sus comienzos el trabajo realizado se orientó esencialmente hacia la resolución de contingencias y problemas sociales. Pese a que el foco fue pasando hacia el desarrollo de habilidades psicológicas para el fútbol, la resolución de problemáticas educacionales, familiares, y conductuales sigue estando entre las principales tareas derivadas al psicólogo del deporte. No obstante, se observa que durante los últimos años han aumentado las solicitudes por aspectos deportivos, siendo los jugadores quienes más sugieren estas temáticas.

Por otra parte, desde el material recogido se puede inferir la falta de sistematización del trabajo y la falta de continuidad en los procesos, lo cual se vería acompañado de dificultades en la relación con los otros actores del proceso formativo, principalmente por falta de comunicación.

En relación a la importancia atribuida tanto a la psicología del deporte como a los psicólogos en sí, se desprende que se considera un privilegio contar con psicólogos en el proceso formativo, pero no una necesidad indispensable. Lo anterior estaría dado ya que se asume que la psicología del deporte es esencial en el trabajo con niños por el

impacto que tiene en su desarrollo vital el aspecto familiar. Sin embargo, pese a la importancia atribuida, hay quienes indican que el psicólogo del deporte no tiene la misma importancia que la psicología del deporte.

Siguiendo con la evolución histórica del rol del psicólogo del deporte, hoy se visualiza una mayor presencia en entrenamientos y partidos, lo cual se valora positivamente y relevante para la integración. Del mismo modo, hoy se admite al psicólogo en espacios donde antes no era considerado (charlas técnicas, reuniones técnicas, etc.), lo cual ha facilitado la interacción, evaluación, e intercambio de opiniones respecto a lo psicológico.

Por otra parte, se considera que la integración del psicólogo podría potenciarse aún más, en la medida que se observe un manejo específico del fútbol y alineamiento con los objetivos de la organización, lo cual estaría en parte relacionado con el involucramiento emocional con la competencia deportiva.

Pese a lo anterior, igualmente se señala que siguen faltando espacios comunes y comunicación fluida con los psicólogos. Así mismo, el trabajo psicológico varía según las categorías y cuerpos técnicos a cargo, lo que sucedería por las distintas posturas existentes ante el rol del psicólogo en el fútbol.

Desde otra perspectiva, las expectativas e ideas que se depositarían sobre el rol del psicólogo se constituyen de forma extensa y ambigua, principalmente debido a que no existe mayor correlación entre lo que se "piensa" sobre el psicólogo del deporte, y "cómo se trabaja" con dicho rol. Del mismo modo, la cantidad de ámbitos sobre los que se espera intervención suelen pasar por lo familiar, lo conductual, lo educacional, lo deportivo, e incluso lo personal. De esta forma, aun cuando existen expectativas ligadas al plano deportivo -como la observación de partidos y entrenamientos; la asesoría a la tríada deportiva; el desarrollo de habilidades psicológicas específicas para el alto rendimiento; y la demanda de trabajo hacia los cuerpos técnicos, entre otros-, la mayoría de las veces se recurre por temáticas familiares, educacionales y conductuales, desde una perspectiva de urgencia, y orientada esencialmente al trabaio con los deportistas. No obstante, y pese a la contradicción señalada, las valoraciones hacia el trabajo psicológico han mejorado en el último tiempo debido a que piensan que ha existido un mayor interés por apoyar la labor del cuerpo técnico, a los intentos por responder a las necesidades y planteamientos de éstos últimos, a la preocupación integral por los deportistas, y a la mencionada anteriormente- participación en espacios deportivos.

Finalmente, en cuanto a las experiencias previas con psicólogos, los entrevistados las señalan como importantes para la validación y para la misma construcción de expectativas, siendo posible encontrar amplia variedad de vivencias en relación al trabajo psicológico, con pocos puntos en común.

### Discusión

Los resultados plantean que la construcción del rol del psicólogo del deporte en el Área Formativa de Colo Colo aún se desarrolla de manera difusa pero que igualmente avanza hacia el ajuste con el rol planteado desde la teoría. Paulatinamente se comienza a acceder a otros espacios y momentos atingentes a la práctica deportiva, se adquiere una mayor coordinación con los cuerpos técnicos y deportistas, y lentamente las temáticas y discursos tienden a considerar al psicólogo como parte del proceso de formación

deportiva y no sólo como un espectador o alguien que resuelve problemáticas educacionales, familiares y/o clínicas.

Sin embargo, pese a dicha evolución, la incongruencia entre expectativas y las relaciones laborales que se establecen entre psicólogos y el resto del Área Formativa plantean un desafío en cuanto es necesario capitalizar las aperturas ante el rol. Así, para comprender dicho proceso de construcción y las posibilidades de consolidar efectivamente estos avances, resulta importante considerar como el mismo contexto organizacional delimita los caminos que han llevado al estado actual, y por otra parte, otorga oportunidades a futuro.

Del mismo modo, las expectativas difusas han sido respondidas congruentemente, lo cual ha ido construyendo y reafirmando un rol amplio que no se enfoca específicamente en el deporte. En relación a lo anterior -y tomando en cuenta igualmente la variedad de experiencias en torno a los psicólogos del deporte- resulta relevante cuestionarse respecto a la claridad en términos de límites, funciones, alcances y metodologías que se ha tenido en relación al trabajo del psicólogo del deporte en el Área Formativa, lo cual no sólo estaría plasmado en lo inespecífico de la prescripción formal, sino que también debe ser trabajada tanto desde el discurso (entendiendo la organización como un ente político) como desde las estructuras de trabajo que sustentan la construcción del rol.

Así, en torno a la construcción de rol es posible señalar que dicho proceso se ha visto fuertemente determinada por las experiencias previas de los sujetos inmersos en el Área Formativa; por el diseño organizacional; y por los contextos que hoy constituyen a la organización.

En relación a lo anterior, surge la necesidad de gestionar dicho ajuste, y dado que parte del problema se encuentra en las actividades realizadas por el psicólogo, resulta importante impactar sobre los procedimientos que se llevan a cabo en dicho proceso formativo.

Para realizar lo señalado recientemente, resulta imprescindible conocer el funcionamiento organizacional, y así, gestionar a partir de las condiciones específicas en las que se está inmerso. De esta forma, si la formalidad no ha dado resultados, es importante considerar como los mecanismos de regulación informal que rigen a la organización, abren espacios para que el psicólogo logre aportar en la reconstrucción de su rol.

La relevancia de intervenir sobre la actividad alude a generar modificaciones que puedan suscitar la necesidad de reestructurar los esquemas bajo los que se interpreta esta última y los roles que participan de ella. Un ejemplo de la eficacia de esto se encuentra en el hecho de que aun cuando dichos espacios no fueron determinados desde la formalidad, hoy se asume -y exige- la presencia del psicólogo tanto en entrenamientos como en partidos.

En relación a la validación necesaria para dicho ajuste, urge la participación en la práctica deportiva y la comunicación clara respecto a las metodologías y objetivos del trabajo psicológico, en función de explicitar la alineación con los objetivos organizacionales.

De esta forma, es posible entender que tanto el proceso de inserción, como la construcción de rol, son elementos que pueden gestionarse a partir del conocimiento del contexto en que se está involucrado. Lo anterior, otorgaría un rol esencial a todo psicólogo del deporte en tanto se le considera un sujeto activo en dicho proceso, atribuyéndole la responsabilidad de hacerse cargo de su contexto para poder realizar de mejor forma su trabajo.

## **Bibliografía**

Arquer, M., Daza, F. y Nogareda, C. *Ambigüedad y conflicto de rol*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, España. 1995.

Berger, P. y Luckman, T. *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu editores. 1968.

Cruz, J. (Ed.) Psicología del Deporte. Madrid: Editorial Síntesis. 2001.

Díaz, C. Influencia de las socializaciones previas y trayectorias biográficas sobre la constitución del rol y comportamiento laboral en conductores de metro. Tesis de doctorado no publicada, Universidad de Chile, Santiago. 2007.

Dosil, J. *Psicología de la actividad física y del deporte* (2da ed.). Madrid: McGraw Hill/Interamericana de España. 2008.

Flick, U. Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Ediciones Morata. 2004.

González, S., Cavieres, H., Díaz, C. y Valdebenito, M. Revisión del constructo de identidad en la psicología cultural. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile, 2* (14), 9-25. 2005.

Jiménez, S. y Lorenzo, A. El buen entrenador como experto adaptativo que lidera al grupo. Revista de Psicología del Deporte, 1 (19), 9-21. 2010.

Olmedilla, A. Un análisis del papel del papel profesional del psicólogo del deporte desde la percepción del entrenador de fútbol. *Revista de Psicología del Deporte, 13,* 95-113. 1998.

Pérez, G., Cruz, J., y Roca, J. Psicología y Deporte. Madrid: Alianza Editorial. 1995.

Raymond, E. La Teorización Anclada (Grounded Theory) como Método de Investigación en Ciencias Sociales: en la encrucijada de dos paradigmas. *Cinta de Moebio, 23.* 217-227. 2005.

Ruvalcaba-Coyaso, J., Uribe, I., y Gutiérrez, R. Identidad e identidad profesional: Acercamiento conceptual e investigación contemporánea. *Revista CES Psicología*, *2*(4), 82-102. 2011.

Toledo, M. Sobre la construcción identitaria. Revista Atenea, 506, 43-56. 2012.

### Para Citar este Artículo:

Labarrera Alfaro, Nicolás Ignacio y Oye Rubio, Toshiro. Construcción de rol: psicólogo del deporte en el área de fútbol formativo de Colo Colo, Chile. Rev. ODEP. Vol. 1. Num. 2. Abril-Junio (2015), ISSN 0719-5729, pp. 54-66.

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Observatorio del Deporte ODEP**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Observatorio del Deporte ODEP.**